

Artikel 1: begrippen

IMAC: Bureau IMAC Bleiswijk BV, een adviesbureau dat zich bezighoudt met de teeltechnische en bedrijfskundige advisering in de Anthurium en Phalaenopsissteelt.

Cliënt: Teler die gebruik wenst te maken van de diensten van IMAC.

Artikel 2: toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen IMAC en cliënt, vastgelegd in een contract tot het verlenen van diensten alsmede op alle door IMAC in opdracht van cliënt verstrekte adviezen en overige werkzaamheden.

Afspraken in afwijking van en/of in aanvulling op deze voorwaarden binden partijen uitsluitend indien deze schriftelijk door de directie van IMAC zijn bevestigd.

Artikel 3: werkzaamheden van IMAC op grond van contract

3.1 De aan cliënt door IMAC te verlenen diensten op grond van het contract kunnen de volgende werkzaamheden omvatten:

- **teeltechnische en bedrijfskundige advisering;** het bedrijf wordt een nader te bepalen aantal keren per jaar door personeel van IMAC bezocht. Tijdens deze bezoeken wordt teelvoorlichting gegeven en worden adviezen verstrekt met betrekking tot de bedrijfsvoering.
- **telefonische advisering** heeft betrekking op korte telefonische consulten indien cliënt naast de tijdens de bedrijfsbezoeken verstrekte adviezen en gegeven toelichting nog korte vragen heeft die zich voor telefonische beantwoording lenen.
- **onderzoeksrapportage;** heeft betrekking op algemeen bedrijfsonderzoek uitgevoerd door IMAC.
- **economische advisering;** IMAC verstrekt globale adviezen, gericht op een optimale bedrijfsvoering. De bedrijfskundige en/of economische adviezen van IMAC omvatten geen adviezen waarvoor uitgebreide begrotingen en/of berekeningen vereist zijn.

3.2 De door IMAC aan cliënt te verlenen service op grond van het contract omvat alle werkzaamheden genoemd in artikel 3.1. Meer bezoeken per jaar dan is overeengekomen en/of bezoeken van langer dan 3,0 uur worden extra aan de cliënt in rekening gebracht op basis van een nader te bepalen uurtarief.

Artikel 4: prijzen

Indien IMAC in opdracht van een cliënt zonder contract de in artikel 3.1 genoemde werkzaamheden verricht, worden deze diensten aan cliënt in rekening gebracht op basis van het door IMAC gehanteerde en aan cliënt van te voren meegeedeelde uurtarief ex B.T.W.

Artikel 5: betaling

Betaling van de vergoeding voor door IMAC te verlenen diensten moet plaatsvinden bij vooruitbetaling, binnen 30 dagen na faktuurdatum. Blijft betaling binnen deze termijn achterwege, dan is cliënt van rechtswege in verzuim. Cliënt is in dat geval aan IMAC rente verschuldigd ad 1% per maand of gedeelte van een maand over de in totaal verschuldigde vergoeding.

Indien IMAC bij niet of niet tijdige betaling door cliënt genoodzaakt is zich ter incasso van nog openstaande facturen van juridische bijstand te voorzien, is IMAC gerechtigd aanspraak te maken op buitengerechtelijke incassokosten welke gesteld worden op 15% van het in totaal door cliënt verschuldigde bedrag, met een minimum van € 75,- excl. B.T.W.

Artikel 6: duur van de overeenkomst/opzegging

- 6.1 De duur van de overeenkomst tot het verlenen van diensten geldt voor onbepaalde tijd.
- 6.2 Ieder der partijen kan deze overeenkomst tot het

verlenen van diensten tussentijds opzeggen tegen het einde van ieder contractjaar met een opzegtermijn van tenminste twee maanden.

Artikel 7: aansprakelijkheid

- 7.1 Adviezen en rapporten worden door IMAC naar beste inzicht en vermogen verstrekt c.q. opgemaakt. IMAC kan derhalve niet instaan voor een bepaald resultaat.
- 7.2 IMAC is gerechtigd een opdracht of gedeelte daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden, indien dit naar de mening van IMAC een goede en/of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.
- 7.3 IMAC is niet aansprakelijk voor eventuele schade, ontstaan als gevolg van handelen of nalaten - daaronder begrepen het verstrekken van onjuistheden of onvolledige gegevens- van cliënt.
- 7.4 Eventueel door IMAC aan cliënt verschuldigde schadevergoeding zal niet hoger zijn dan de factuurwaarde van de geleverde diensten waarop de klacht betrekking heeft, tenzij de schade veroorzaakt is door opzet of grove schuld van de zijde van IMAC.

Artikel 8: overmacht

- 8.1 Indien ten gevolge van overmacht bepaalde diensten door IMAC niet of niet binnen de overeengekomen termijn kunnen worden uitgevoerd, moet IMAC cliënt omtrent de omstandigheden zo spoedig mogelijk informeren. Partijen zijn in dat geval verplicht tot gezamenlijk overleg over eventuele vervangende dienstverlening, gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst dan wel opschorting.
- 8.2 Indien partijen na gezamenlijk overleg binnen een redelijke termijn niet tot een oplossing komen, dan is IMAC gerechtigd de overeenkomst -geheel of gedeeltelijk- te ontbinden dan wel op te schorten op grond van overmacht. Maakt IMAC van dit recht binnen redelijke termijn geen gebruik, dan heeft cliënt het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 8.3 Onder overmachtssituaties worden verstaan (computer-)storingen en stagnaties in het bedrijf van IMAC, stakingen, brand, extreme weersomstandigheden, belemmerende overheidsmaatregelen, oorlogen, het niet of niet tijdig ontvangen van het voor nakoming van de verplichtingen van IMAC benodigde materiaal, alsmede iedere omstandigheid van dien aard dat gebondenheid aan de overeenkomst niet langer van IMAC kan worden gevergd.

Artikel 9: medewerking van cliënt

- 9.1 Cliënt draagt zorg voor het tijdig verstrekken van alle relevante informatie die IMAC nodig heeft voor een deugdelijke uitvoering van de overeengekomen diensten.
- 9.2 IMAC heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat cliënt de benodigde informatie heeft verschaft.

Artikel 10: geheimhouding

- 10.1 IMAC zal de van cliënt ontvangen gegevens vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet ter inzage geven aan derden, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van cliënt.
- 10.2 Cliënt zal de door IMAC verstrekte adviezen, rapporten en nota's zonder schriftelijke toestemming van IMAC niet ter inzage geven aan derden.
- 10.3 IMAC zal zorgdragen voor zorgvuldige opslag en behandeling van alle door cliënt verstrekte informatie. Cliënt is gehouden van alle aan IMAC verstrekte gegevens zelf kopieën te bewaren.

Artikel 11: klachten

Klachten betreffende verleende diensten van IMAC moeten terstond doch uiterlijk 8 dagen na constatering schriftelijk en mondeling aan IMAC worden gemeld.

Artikel 12: opschorting

IMAC is gerechtigd haar verplichtingen op grond van de overeenkomst op te schorten zolang cliënt in gebreke blijft met (tijdige) betaling van de aan haar verzonden facturen voor deze diensten en/of zolang cliënt met verstrekking van de door IMAC benodigde informatie in gebreke blijft.

Artikel 13: toepasselijk recht/bevoegde rechter

Op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit de tussen IMAC en cliënt gesloten overeenkomsten kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechterlijke instantie te 's-Gravenhage.